

Klusbuddy

Gebruiksvoorwaarden voor het Platform

Verbindt particulieren met klussers – transparant, veilig, eerlijk.

Samenvatting van belangrijke bepalingen

Lees deze voorwaarden volledig. Hieronder staan de bepalingen die uw rechten en verplichtingen het meest direct raken:

Klusbuddy is een marktplaats	Wij zijn géén partij bij overeenkomsten tussen Klussers en Opdrachtgevers (art. 2).
Aansprakelijkheid platform	Beperkt tot € 500 of vergoeding betaald in de afgelopen 6 maanden (art. 11).
Vrijwaring gebruikers	U vrijwaart Klusbuddy van claims voortkomend uit uw gebruik of handelingen (art. 12).
Klachten over de klus	Ga rechtstreeks naar de Klusser; Klusbuddy bemiddelt vrijwillig (art. 13).
Toepasselijk recht	Nederlands recht; rechtbank Gelderland (art. 15).
AVG / privacy	Persoonsgegevens worden verwerkt conform ons Privacybeleid (art. 10).

01 Het Platform en toepasselijkheid

1.1 Wie wij zijn

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Klusbuddy B.V. (hierna: "Klusbuddy"), gevestigd aan de Orionsingel 60, 6832 GD Arnhem, ingeschreven bij de KvK onder nummer 91538335. U kunt ons bereiken via info@klusbuddy.com.

1.2 Aard van het Platform

Klusbuddy exploiteert een digitale marktplaats (het "Platform") waarop zelfstandige vakmannen en klusbedrijven ("Klussers") en particuliere of zakelijke opdrachtgevers ("Opdrachtgevers") met elkaar in contact kunnen treden voor het uitvoeren van klus- en onderhoudsopdrachten ("Opdrachten"). Klussers en Opdrachtgevers worden gezamenlijk aangeduid als "Gebruikers".

1.3 Toepasselijkheid

Door het Platform te bezoeken of te gebruiken, aanvaardt u deze voorwaarden, het Privacybeleid en de Marktplaatsrichtlijnen. Bezwaar? Gebruik het Platform dan niet. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen met Klusbuddy.

Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op mobiele applicaties en alle aanverwante diensten van Klusbuddy.

02**Klusbuddy als marktplaats – geen opdrachtnemer****2.1 Uitsluitend een verbiddingsplatform**

Klusbuddy is een communicatie- en bemiddelingsplatform. Wij zijn geen partij bij de overeenkomst die tot stand komt tussen een Klusser en een Opdrachtgever. Klusbuddy is geen werkgever, aannemer of dienstverlener van klus- of bouwwerkzaamheden.

2.2 Geen controle over uitvoering

Klusbuddy heeft geen controle over de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, timing of het al dan niet naleven van Opdrachten door Klussers of Opdrachtgevers. Klusbuddy geeft geen instructies aan Klussers over de wijze van uitvoering en bepaalt geen werktijden of locaties.

2.3 Geen aanbevelingen

Klusbuddy beveelt geen specifieke Klusser aan en garandeert geen beroepskwalificaties, registraties of vergunningen, ook niet indien een Klusser een verificatiebadge draagt. Een badge betekent uitsluitend dat bepaalde documenten zijn aangeleverd.

LET OP: Klusbuddy is niet aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van Klussers of Opdrachtgevers, noch online noch offline. U doet afstand van alle vorderingen jegens Klusbuddy die voortkomen uit geschillen met andere Gebruikers.

03**Registratie en account****3.1 Accountaanmaak**

Gebruik van het Platform vereist registratie. U dient correcte, actuele en volledige informatie te verstrekken. Klusbuddy behoudt het recht accounts zonder opgave van reden te weigeren, te schorsen of te verwijderen.

3.2 Screening en identiteitsverificatie

Klusbuddy kan, maar is niet verplicht, Gebruikers te screenen, waaronder een identiteitscontrole en antecedentenonderzoek via erkende derde dienstverleners. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden geeft u toestemming voor dergelijke controles. Klusbuddy kan de identiteit van Gebruikers niet met zekerheid bevestigen en aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

Oefent u voorzichtigheid zoals u dat ook zou doen bij contact met onbekenden in de fysieke wereld.

3.3 Accountveiligheid en mobiel gebruik

U bent als enige bevoegd uw account te gebruiken en bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die daaronder plaatsvinden. Meld onbevoegd gebruik onmiddellijk aan Klusbuddy. Door uw mobiel telefoonnummer te verstrekken, stemt u in met gebruik voor platformgerelateerde berichten. Afmelden kan via uw accountinstellingen.

3.4 Schorsing en beëindiging

Klusbuddy kan uw toegang met onmiddellijke ingang beëindigen bij overtreding van deze voorwaarden, frauduleus gedrag of andere gegronde redenen. Na beëindiging is herregistratie onder een andere naam verboden. Klusbuddy behoudt het recht juridische stappen te ondernemen.

04

De Opdracht: overeenkomst tussen Gebruikers

4.1 Totstandkoming

De overeenkomst voor de uitvoering van een Opdracht komt uitsluitend tot stand tussen de Klusser en de Opdrachtgever. Klusbuddy is geen partij bij deze overeenkomst.

4.2 Onafhankelijkheid Klusser

Klussers zijn zelfstandige ondernemers. Zij handelen op eigen naam, voor eigen rekening en risico. Er bestaat geen arbeidsrelatie, gezagsverhouding of partnerschap tussen Klusbuddy en de Klusser.

Klussers zijn zelf verantwoordelijk voor de correcte fiscale afdracht (btw, inkomstenbelasting), naleving van arbeids- en veiligheidsregelgeving en het afsluiten van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB).

4.3 Verplichtingen Klusser

Door registratie als Klusser verklaart u:

- te beschikken over alle vereiste vergunningen, vakdiploma's en certificaten;
- ingeschreven te zijn bij de Kamer van Koophandel en te voldoen aan alle fiscale verplichtingen;
- te beschikken over een adequate AVB-verzekering en dit op eerste verzoek aan te tonen;
- te werken conform geldende wet- en regelgeving en normen van vakmanschap;
- zelf klachten, garanties en herstelwerkzaamheden af te handelen;
- geen contact- of persoonsgegevens van Opdrachtgevers buiten het Platform voor commerciële doeleinden te gebruiken.

4.4 Verplichtingen Opdrachtgever

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor:

- het verstrekken van correcte, tijdige en volledige informatie over de Opdracht;
- het zorgdragen voor een veilige, toegankelijke werkplek;
- het nakomen van betalingsverplichtingen jegens de Klusser;
- het rechtstreeks indienen van klachten bij de Klusser.

05

Betaling en kosten

5.1 Betalingsverwerking

Betalingen voor Opdrachten vinden plaats via het Platform of rechtstreeks tussen Gebruikers, afhankelijk van de op het Platform beschikbare betaalmogelijkheden. Klusbuddy maakt gebruik van een externe betaalverwerker ("Payment Service Provider" / PSP). De PSP-voorwaarden zijn beschikbaar op de website van de betreffende PSP.

Klusbuddy is geen partij bij de overeenkomst tussen de Gebruiker en de PSP en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor betaalgeschillen of technische storingen bij de PSP.

5.2 Platformvergoeding

Klusbuddy is gerechtigd een commissie of vergoeding in rekening te brengen bij Klussers en/of Opdrachtgevers voor het gebruik van het Platform. De actuele tarieven staan op de website. Klusbuddy kan tarieven wijzigen met inachtneming van een redelijke aankondigingstermijn.

5.3 Belastingen

Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de aangifte en afdracht van alle van toepassing zijnde belastingen, inclusief btw, inkomsten- of vennootschapsbelasting. Klusbuddy draagt geen werkgeverslasten en verricht geen loonheffing voor Klussers.

5.4 Cadeaubonnen en promotiecodes

Klusbuddy kan cadeaubonnen of promotiecodes uitgeven voor gebruik op het Platform. Dergelijke codes zijn persoonsgebonden, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor contant geld, tenzij wettelijk vereist. Klusbuddy behoudt het recht codes in te trekken bij misbruik.

06

Gebruiksregels en verboden gedragingen

Het Platform mag uitsluitend worden gebruikt voor het bemiddelen in en uitvoeren van Opdrachten. Het is verboden:

- andere Gebruikers te beledigen, lastig te vallen, te bedreigen of anderszins te schaden;
- onjuiste, misleidende of onvolledige informatie te verstrekken;
- auteursrechten, merkrechten of andere intellectuele eigendomsrechten te schenden;
- virussen, malware of andere schadelijke software te verspreiden;
- het Platform te gebruiken voor activiteiten in strijd met de wet;
- spam te verzenden of Opdrachten meerdere malen te plaatsen;
- gegevens van Gebruikers te verzamelen voor commerciële doeleinden;
- een account te her-registreren na schorsing of beëindiging;
- het Platform te scrapen, crawlen of anderszins geautomatiseerd uit te lezen zonder toestemming;
- zich uit te geven als een andere Gebruiker of als Klusbuddy.

Klusbuddy behoudt het recht inhoud te verwijderen en accounts te schorsen bij overtreding.

07

Beoordelingen en gebruikersinhoud

7.1 Door gebruikers gegenereerde inhoud

U bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud die u via het Platform plaatst ("Gebruikersinhoud"), waaronder profielen, berichten, foto's en beoordelingen. U garandeert dat Gebruikersinhoud: (a) juist en niet misleidend is; (b) geen inbreuk maakt op rechten van derden; (c) niet onrechtmatig, lasterlijk, obscene of schadelijk is; en (d) vrij is van virussen of andere schadelijke software.

7.2 Beoordelingen

Beoordelingen zijn uitsluitend de mening van de betreffende Gebruiker en vormen niet het standpunt van Klusbuddy. Klusbuddy verifieert beoordelingen niet inhoudelijk. Doe uw eigen onderzoek voordat u een Klusser inhuurt.

7.3 Licentie aan Klusbuddy

Door Gebruikersinhoud te plaatsen, verleent u Klusbuddy een niet-exclusief, royaltyvrij, wereldwijd en sublicentieerbaar recht om deze inhoud te gebruiken, te reproduceren en te publiceren voor zover noodzakelijk voor de werking en promotie van het Platform.

08 Intellectueel eigendom

Alle teksten, afbeeldingen, logo's, software, databanken en overige inhoud van het Platform (de "Platforminhoud") zijn eigendom van Klusbuddy of haar licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Gebruikers verkrijgen een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik.

Klusbuddy, het Klusbuddy-logo en aanverwante merken zijn geregistreerde of ongeregistreerde handelsmerken van Klusbuddy. Gebruik hiervan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is verboden.

Vermoedt u een inbreuk op uw intellectuele eigendomsrechten? Neem dan contact op via info@klusbuddy.com met een volledige omschrijving van de gestelde inbreuk.

09 Vertrouwelijkheid

Als Gebruiker kunt u toegang krijgen tot vertrouwelijke informatie van Klusbuddy of andere Gebruikers. U verplicht zich dergelijke informatie niet te delen, openbaar te maken of voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor het werd verstrekt. Vertrouwelijke informatie omvat onder meer bedrijfsgegevens, klantinformatie, prijsmodellen en technische specificaties van het Platform.

10 Privacy en gegevensbescherming

Klusbuddy verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG. Het volledige Privacybeleid is beschikbaar op de website en maakt onderdeel uit van deze voorwaarden.

U heeft het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking en gegevensoverdraagbaarheid. Verzoeken richt u aan privacy@klusbuddy.nl. U heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11 Aansprakelijkheid van Klusbuddy

11.1 Disclaimer – diensten "as is"

Het Platform wordt aangeboden "zoals het is" en "zoals beschikbaar". Klusbuddy geeft geen garanties – uitdrukkelijk noch stilzwijgend – met betrekking tot de geschiktheid, betrouwbaarheid, juistheid of beschikbaarheid van het Platform.

11.2 Uitsluiting aansprakelijkheid voor Opdrachten

Klusbuddy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- de kwaliteit, veiligheid of het resultaat van door Klussers uitgevoerde werkzaamheden;
- lichamelijk letsel of zaakschade ontstaan tijdens de uitvoering van een Opdracht;
- diefstal door een Klusser of Opdrachtgever;

- onjuiste kwalificaties of informatie verstrekt door Klussers;
- het niet nakomen van afspraken door Klussers of Opdrachtgevers;
- indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.

11.3 Beperking platformaansprakelijkheid

Voor zover Klusbuddy aansprakelijk is voor directe schade die rechtstreeks voortvloeit uit een aantoonbare tekortkoming van het Platform zelf, is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het hoogste van: (a) € 500,- of (b) de platformvergoedingen die u in de zes (6) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Klusbuddy heeft betaald.

11.4 Bescherming bij incidenten (optioneel)

Klusbuddy kan – naar eigen inzicht en onder aanvullende voorwaarden – een vrijwillig beschermingsprogramma aanbieden voor schade of diefstal die plaatsvindt tijdens een via het Platform geboekte Opdracht. De actuele dekking en voorwaarden staan beschreven op de website.

11.5 Consumentenrechten

Niets in deze voorwaarden beperkt de wettelijke rechten van de consument op grond van dwingendrechtelijke bepalingen van Nederlands recht.

UITDRUKKELIJKE WAARSCHUWING: Klusbuddy is niet aansprakelijk voor de gedragingen van Gebruikers, noch online noch offline. U vrijwaart Klusbuddy uitdrukkelijk van alle claims die voortkomen uit interacties met andere Gebruikers.

12

Vrijwaring

U vrijwaart Klusbuddy, haar bestuurders, medewerkers, agenten en partners van alle vorderingen, schades, verliezen en kosten (inclusief redelijke advocaatkosten) die voortvloeien uit: (i) uw gebruik of onvermogen tot gebruik van het Platform; (ii) Gebruikersinhoud die u via uw account heeft geplaatst; (iii) onjuiste classificatie van een Klusser als zelfstandige; of (iv) uw schending van deze voorwaarden.

Klusbuddy behoudt het recht de verdediging en controle in eigen hand te nemen in zaken die vallen onder uw vrijwaringsplicht. U werkt in dat geval mee en schikt geen vordering zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klusbuddy.

13

Klachten en geschillenbeslechting

13.1 Klachten over de klus

Klachten over de uitvoering van een Opdracht dienen rechtstreeks bij de Klusser te worden ingediend. Klusbuddy is geen partij in dergelijke geschillen. Klusbuddy kan op vrijwillige basis bemiddeling aanbieden, maar is daartoe niet verplicht.

13.2 Klachten over het Platform

Klachten over de platformdiensten van Klusbuddy dienen binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk te worden ingediend via info@klusbuddy.com. Klusbuddy streeft naar een reactie binnen 10 werkdagen.

13.3 Minnelijke schikking

Partijen trachten geschillen in eerste instantie in onderling overleg op te lossen. Indien dit niet lukt binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving, kunnen partijen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter of een erkende mediator.

14 Externe links en diensten

Het Platform kan links bevatten naar websites van derden. Klusbuddy heeft geen controle over deze websites en is niet aansprakelijk voor hun inhoud of privacypraktijken. Het gebruik van externe websites geschiedt op eigen risico, onder de voorwaarden van de betreffende derde.

Klusbuddy is niet aansprakelijk voor de beschikbaarheid, juistheid of inhoud van websites van derden waarnaar via het Platform wordt verwezen.

15 Wijzigingen, toepasselijk recht en slotbepalingen

15.1 Wijziging voorwaarden

Klusbuddy behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden via het Platform en/of per e-mail bekendgemaakt. Voortgezet gebruik na bekendmaking geldt als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden. Indien u niet akkoord gaat, dient u het gebruik van het Platform te staken.

15.2 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en geschillen met betrekking tot het Platform is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).

15.3 Bevoegde rechter

Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechter aanwijzen.

15.4 Overige bepalingen

Het niet handhaven van een bepaling in deze voorwaarden door Klusbuddy geldt niet als afstand van dat recht. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Deze voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen u en Klusbuddy met betrekking tot het gebruik van het Platform.

Door gebruik te maken van het Platform bevestigt u deze voorwaarden te hebben gelezen en te aanvaarden.

Klusbuddy B.V. – Orionsingel 60, 6832 GD Arnhem – KvK 91538335
info@klusbuddy.com – +31 (0)6 13 80 96 12 – www.klusbuddy.com
Versie 2.0 – 2025